

## Datenschutzhinweise zu der Verarbeitung für Online-Terminvereinbarungen via Microsoft Bookings in der SV SparkassenVersicherung

Stand März 2022



Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die SV SparkassenVersicherung Holding AG, SV SparkassenVersicherung Gebäudeversicherung AG und SV SparkassenVersicherung Lebensversicherung AG - im Folgenden SV SparkassenVersicherung -im Zusammenhang mit der Nutzung von Microsoft Bookings informieren.

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für Datenverarbeitung im Sinne von Art. 4 Nr. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die SV SparkassenVersicherung  
Löwentorstraße 65  
70376 Stuttgart  
Telefon: 0711 898-100  
Fax: 0711 898-109  
E-Mail-Adresse: [service@sparkassenversicherung.de](mailto:service@sparkassenversicherung.de)

Unsere **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter der oben genannten Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter:  
E-Mail-Adresse: [datenschutz@sparkassenversicherung.de](mailto:datenschutz@sparkassenversicherung.de)

### Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der DSGVO, des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Wir nutzen das Tool Microsoft Bookings um Online-Terminvereinbarungen (nachfolgend: "Terminvereinbarung") zu ermöglichen und durchzuführen. Microsoft Bookings ist ein Service der Microsoft Ireland Operations Ltd., 70 SIR JOHN ROGERSON'S QUAY, DUBLIN 2, 662881 Inc. (nachfolgend: „Microsoft“).

### Art und Umfang der Datenverarbeitung

Bei der Durchführung von Terminvereinbarungen via Microsoft Bookings werden verschiedene Daten verarbeitet. Insbesondere folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

- Angaben zum Benutzer: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, weitere Angaben sind freiwillig

### Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten des oben genannten Verantwortlichen verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von Microsoft Bookings personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl Gegenstand der Verarbeitung sein, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von Terminvereinbarungen.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Datenverarbeitung erforderlich ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen. In allen anderen Fällen beruht die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO oder auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von Terminvereinbarungen.

Die Terminvereinbarung über Microsoft Bookings ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht

möglich. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie nicht verpflichtet sind, Microsoft Bookings zu nutzen. Sie können Termine auch über eine andere Kontaktmöglichkeit vereinbaren.

### Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe<sup>1</sup>:

Im Rahmen der Terminvereinbarung werden Ihre personenbezogenen Daten bestimmungsgemäß an Beschäftigte der SV SparkassenVersicherung übermittelt. Spezialisierte Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. Welche Unternehmen an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen, können Sie unserer Dienstleisterliste in der jeweils aktuellen Version auf unserer Homepage [www.sparkassenversicherung.de](http://www.sparkassenversicherung.de) - Rubrik "Datenschutz" entnehmen.

### Vermittler:

Die SV SparkassenVersicherung übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an den für Sie örtlich zuständigen Vermittler<sup>2</sup>, soweit dieser die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigt.

### Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie unserer Dienstleisterliste in der jeweils aktuellen Version auf unserer Homepage [www.sparkassenversicherung.de](http://www.sparkassenversicherung.de) - Rubrik "Datenschutz" - entnehmen.

Ihre personenbezogenen Daten geben wir insbesondere an folgende externe Dienstleister weiter:

- Microsoft
- Cancom

Wir haben mit **Microsoft** einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht. Microsoft Bookings ist ein Dienst, der von Microsoft grundsätzlich innerhalb der EU erbracht wird. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass in diesem Zusammenhang Daten an die Microsoft Corp. in den USA übermittelt werden. Fernwartungszugriffe kann Microsoft auch aus anderen Drittstaaten vornehmen. Nutzen Teilnehmer die Terminvereinbarung aus einem Drittland heraus, findet ein Datenaustausch mit einem Drittland statt. Mit Microsoft Corp. wurden die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission abgeschlossen.

<sup>1</sup> Zur Unternehmensgruppe der SV SparkassenVersicherung gehören die SV SparkassenVersicherung Holding AG, SV SparkassenVersicherung Gebäudeversicherung AG und SV SparkassenVersicherung Lebensversicherung AG.

<sup>2</sup> Vermittler der SV SparkassenVersicherung sind sowohl ihre angestellten

als auch ihre selbstständigen Versicherungsvermittler. Hierzu gehören auch die in dem Geschäftsgebiet der SV SparkassenVersicherung regional zuständigen Kreditinstitute der Sparkassen-Finanzgruppe in Baden-Württemberg, Hessen, Thüringen und Rheinland-Pfalz einschließlich der Landesbanken und Landesbausparkassen sowie deren Vermittler, soweit diese Institute und Personen mit der Versicherungsvermittlung betraut sind.

Laut Microsoft verarbeitet die Microsoft Corp. Daten über die Nutzung von Bookings für folgende eigene Geschäftszwecke: Abrechnungs- und Kontoverwaltung; Vergütung (z. B. Berechnung von Mitarbeiterprovisionen und Partneranreizen); interne Berichterstattung und Modellierung (z. B. Prognose, Umsatz, Kapazitätsplanung, Produktstrategie); Bekämpfung von Betrug, Cyberkriminalität oder Cyberangriffen, die Microsoft oder Microsoft-Produkte betreffen könnten; Verbesserung der Kernfunktionalität in Bezug auf Barrierefreiheit, Datenschutz oder Energieeffizienz; und Finanzberichterstattung und Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen (vorbehaltlich der im DPA beschriebenen Offenlegungsbeschränkungen). Die Verarbeitung durch Microsoft erfolgt ausschließlich zu den vorgenannten Zwecken und ausdrücklich nicht für Benutzerprofilierung, Werbung oder ähnliche kommerzielle Zwecke. Für die Verarbeitung von Daten zu den vorab genannten Geschäftszwecken, bestimmt Microsoft sowohl die Mittel als auch die Zwecke der Datenverarbeitung. Microsoft sieht sich für diese Datenverarbeitungen allein als für die Einhaltung aller geltenden Gesetze sowie die Erfüllung der Verpflichtungen verantwortlich.

Weitere Informationen zu Microsoft Bookings finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Microsoft: [Microsoft Datenschutzbestimmungen](#).

Eine Liste der Unterauftragsverarbeiter von Microsoft finden Sie unter [Microsoft Datenschutzressourcen](#).

#### **Dauer der Datenspeicherung**

Wir löschen personenbezogene Daten, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung zur Erreichung der oben genannten Zwecke mehr besteht. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

#### **Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden. Bei einer Auskunftsanfrage bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

#### **Widerrufsrecht**

Basiert die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung, ist diese freiwillig und kann von Ihnen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

#### **Widerspruchsrecht**

**Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.**

#### **Beschwerderecht**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den zuvor genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

#### **Automatisierte Einzelfallentscheidung**

Eine automatische Entscheidung im Einzelfall i. S. d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Bei Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen können Sie sich gerne unter den zuvor genannten Kontaktdaten an den Verantwortlichen wenden.