

## Datenschutzhinweise

**Wir freuen uns, dass Sie sich mit unserer Instagram-Seite intensiv beschäftigen und sich Fragen zur Datenerhebung stellen.**

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserer Instagram-Seite und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

### **Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**

Gemeinsam Verantwortliche für den Betrieb dieser Instagram-Seite sind im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen:

Meta Platforms Ireland Limited  
Merrion Road  
Dublin 4  
D04 X2K5  
Irland

und

SV Sparkassenversicherung Holding AG  
Löwentorstraße 65  
70376 Stuttgart  
Telefon: +49 711 898-100  
Fax: +49 711 898-109  
E-Mail-Adresse: [service@sparkassenversicherung.de](mailto:service@sparkassenversicherung.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o. g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: [datenschutz@sparkassenversicherung.de](mailto:datenschutz@sparkassenversicherung.de).

Der Gerichtshof der Europäischen Union (EuGH) hat mit Urteil vom 05.06.2018 (Az.: C-210/16) entschieden, dass der Betreiber einer Facebook-Fanpage gemeinsam mit Facebook für die Verarbeitung personenbezogener Daten der Besucher seiner Seite verantwortlich ist. Dieses Urteil des EuGH zu Facebook Fanpages ist auch für weitere Social-Media-Kanäle wie Instagram anwendbar.

Wie die Verantwortung untereinander geteilt wird, erfahren Sie hier: [https://de-de.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Diese Vereinbarung wurde in dieser Form von Meta Platforms Ireland Limited (im Folgenden "Instagram") zur Verfügung gestellt und wir als Betreiber der Fanpages akzeptieren Sie durch die Verwendung einer Fanpage.

## **Informationen über unsere Instagram-Seite**

Wir betreiben unsere Instagram-Seite, um mit Ihnen als Besucher und Benutzer in Kontakt zu treten, Sie über unser Unternehmen, News, Produkte und Services zu informieren. Die Interaktion mit Ihnen als Interessent gibt uns direkte Einblicke, wie wir und unsere Produkte am Markt wahrgenommen werden, wer unsere Kunden und Interessenten sind und was sie suchen, und hilft uns dadurch, uns und unsere Produkte und Dienstleistungen für Sie zu verbessern.

Für uns als Betreiber dieser Instagram-Seite ist lediglich Ihr öffentliches Profil bei Instagram einsehbar. Welche Informationen hier einsehbar sind, ist abhängig von Ihren Einstellungen in Ihrem Profil (z. B. Benutzername und Profilbild).

Der Betrieb dieser Instagram-Seite unter Einbezug der von Ihnen und Instagram bereitgestellten Daten erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer zeitgemäßen und unterstützenden Informations- und Interaktionsmöglichkeit für und mit unseren Nutzern und Besuchern gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO.

### Kontakt:

Unsere Instagram-Seite ermöglicht einen schnellen und einfachen Kontakt, damit Sie als Interessent Ihre Fragen unmittelbar dort an uns richten können, wo Sie sich auch im Netz bewegen. Dadurch können wir Ihr Anliegen ohne Umwege beantworten.

Sofern Sie mit einem Anliegen an uns herantreten, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns hierbei zur Verfügung gestellt haben. In der Regel handelt es sich dabei um Ihren für alle Fans öffentlich sichtbaren Benutzernamen, Ihr Profilbild, sowie der Inhalt Ihrer Nachrichten, Anfragen oder sonstigen Beiträge an uns. Sofern Sie eine persönliche Klärung Ihres Anliegens wünschen, verarbeiten wir ggfs. weitere Daten (z.B. Ihr Name, Kontaktdaten). Wir verarbeiten diese Daten dann zu dem Zweck, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben, z.B. um Ihre Anfrage zu beantworten. Die Verarbeitung beruht auf Ihrer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO oder unserem überwiegenden berechtigten Interesse an einer zügigen Beantwortung Ihrer Anliegen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Sofern wir in diesem Rahmen ihre persönlichen Daten außerhalb der Instagram-Seite speichern, werden diese nach Erledigung Ihres Anliegens sowie gegebenenfalls nach Ablauf entsprechender gesetzlicher Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen gelöscht.

Für die Aufbewahrung von personenbezogenen Daten gelten unterschiedliche Fristen, so werden Daten mit steuerrechtlicher Relevanz i.d.R. 10 Jahre, andere Daten nach handelsrechtlichen Vorschriften i.d.R. 6 Jahre aufbewahrt. Schließlich kann sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen richten, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

Für die Speicherung der Daten innerhalb der Plattform sind die Vorgaben von Instagram zu beachten.

### Statistik:

Daneben stellt Instagram uns sogenannte Seiten-Insights-Daten zur Verfügung. Bei diesen Daten handelt es sich um anonyme Statistiken, mit Hilfe derer wir das Interesse an unserer Instagram-Seite und unseren Inhalten bewerten können. Diese anonymisierten

statistischen Daten helfen uns dabei, unser Angebot auf diesen Seiten zielgruppengerecht zu verbessern, was unser überwiegendes berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO darstellt.

Diese Statistiken werden auf der Basis von Nutzungsdaten erstellt, die Instagram während Ihrer Nutzung der Plattform erhebt. Auf die Erzeugung und Darstellung haben wir als Betreiber der Seite keinen Einfluss. Wir können diese Funktion nicht abstellen oder die Erzeugung und Verarbeitung der Daten nicht verhindern. Welche Daten Instagram verarbeitet, ist abhängig von Ihren konkreten Profileinstellungen. Es kann sich dabei u. a. um folgende Nutzerdaten handeln: Ihr Alter, Ihr ungefährender Standort (ermittelt durch Ihre IP-Adresse), die voreingestellte Sprache, Ihre Interaktion innerhalb der Plattform, z.B. welche Seiten Sie angeklickt, geliked oder geteilt haben, welchen Seiten Sie folgen, von welcher Seite aus Sie auf die Plattform gekommen sind. Auf diese Nutzungsdaten hat ausschließlich Instagram Zugriff.

Für einen wählbaren Zeitraum sowie jeweils für die Kategorien Fans, Abonnenten, erreichte Personen und interagierende Personen werden uns dann bezogen auf unsere Instagram-Seite Statistiken durch Instagram bereitgestellt, z. B. betreffend die Gesamtanzahl von Seitenaufrufen, „Gefällt mir“-Angaben, Seitenaktivitäten, Beitragsinteraktionen, Beitragsreichweite, Kommentaren, Geteilten Inhalten, Anteil Männer und Frauen, Herkunft bezogen auf Land und Stadt, Sprache. Wir nutzen diese in aggregierter Form verfügbaren Daten, um unsere Beiträge und Aktivitäten auf unserer Instagram-Seite für die Benutzer attraktiver zu machen und z.B. die Verteilungen nach Alter und Geschlecht für eine angepasste Ansprache oder die bevorzugten Besuchszeiten der Nutzer für eine zeitlich optimierte Planung unserer Beiträge zu nutzen. Informationen über die Art der verwendeten Endgeräte von Besuchern helfen uns dabei, die Beiträge optisch-gestalterisch daran anzupassen. Entsprechend der Instagram-Nutzungsbedingungen, denen jeder Benutzer im Rahmen der Erstellung eines Instagram-Profiles zugestimmt hat, können wir die Abonnenten und Fans der Seite zudem identifizieren und deren Profile sowie weitere geteilte Informationen von ihnen einsehen.

Durch die ständige Entwicklung von Instagram verändert sich die Verfügbarkeit und die Aufbereitung der Daten, sodass wir für weitere Details dazu auf die weiter unten genannten Datenrichtlinien von Instagram verweisen.

Für Gewinnspiele und Aktionen gelten die jeweils für diese Aktion erstellten Datenschutzhinweise.

Im Übrigen betreiben wir keine weiteren Datenverarbeitungen außerhalb der Instagram-Plattform. Wir als Betreiber der Instagram-Seite haben darüber hinaus kein Interesse an der Erhebung und weiteren Verarbeitung Ihrer individuellen personenbezogenen Daten zu Analyse- oder Marketingzwecken.

### **Verarbeitung von Personenbezogenen Daten durch Instagram**

Grundsätzlich erfolgt die Datenverarbeitung über die Plattformen der Social-Media-Betreiber im Rahmen der zwischen Ihnen und den Plattform-Betreibern getroffenen allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie deren Datenschutzbestimmungen. Wir haben auf die Datenverarbeitung der Plattform-Betreiber nur begrenzten Einfluss.

Bitte beachten Sie, dass Instagram bestimmte Informationen über Ihren Besuch auf unserer Instagram-Seite aber auch dann erhebt und verarbeitet, wenn Sie kein Instagram-Nutzerkonto haben oder nicht bei Instagram eingeloggt sind.

Uns ist bekannt, dass Instagram die Daten der Nutzer zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Werbung (Analyse, Erstellung personalisierter Werbung)
- Erstellung von Nutzerprofilen
- Marktforschung.

Instagram setzt zur Speicherung und weiteren Verarbeitung dieser Informationen Cookies ein, also kleine Textdateien, die auf den verschiedenen Endgeräten der Benutzer gespeichert werden. Sofern der Benutzer ein Instagram-Profil besitzt und bei diesem eingeloggt ist, erfolgt die Speicherung und Analyse auch geräteübergreifend.

Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Instagram entnehmen Sie bitte der Datenrichtlinie von Instagram unter <https://privacycenter.instagram.com/policy>

Widerspruchsmöglichkeiten (sog. Opt-Out) können hier:

<https://www.facebook.com/help/instagram/1415228085373580> gesetzt werden.

#### **Ihnen stehen folgende Rechte zu:**

Soweit die Verarbeitung ausschließlich den Verantwortungsbereich von Instagram betrifft, obliegt die Erfüllung Ihrer Rechte Instagram. Zur Ausübung Ihrer Rechte im Hinblick auf die Datenverarbeitung durch Instagram wenden Sie sich bitte möglichst direkt an Instagram. Sofern Sie eine solche Anfrage an uns richten, werden wir Ihre Anfrage unverzüglich an Instagram weiterleiten. In allen anderen Fällen helfen wir Ihnen gerne weiter bei der Geltendmachung Ihrer Rechte unter unseren oben angegebenen Kontaktdaten.

In Bezug auf die bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten können Sie unter der o. g. Adresse **Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die **Berichtigung** oder die **Löschung** Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen (sog. **Datenportabilität**).

#### **Widerspruchsrecht**

**Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.**

**Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich mit einer **Beschwerde** an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Bei Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen können Sie sich gerne unter den oben genannten Kontaktdaten an die SV Sparkassenversicherung wenden.